



## ISO-certifikat til en af Danmarks bedste!

*JWL Maskin-og Plastfabrik A/S i Hedensted udvikler og producerer trykluftsværktøj og koblinger, hvor kvalitet og design er tænkt ind fra starten. Virksomheden har både egne produkter og arbejder som underleverandør. Ikke mindst efter krav fra eksportmarkedet har ledelsen valgt at signalere, at JWL Maskin-og Plastfabrik A/S er en professionel virksomhed via en certificering efter ISO:9001.*

### Baggrund

Høj kvalitet, holdbarhed, design og god funktionalitet kendetegner virksomhedens produkter. Året efter etableringen i 1963 kom man via et samarbejde med en anden virksomhed til at arbejde med trykluftværktøj og gevind-, dreje- og fræsearbejde.

I 1986 blev Blæsepistolen Air-Boy introduceret som en af de første blæsepistoler udført i plast i stedet for metal. Air-Boy er sidenhen blevet en af de mest kopierede blæsepistoler i verden. Air Boy er testet til mere end 25 millioner aktiveringer, så det er kvalitet, der holder!

Senere introduceres lynkoblinger og fabrikken udvides på flere adresser indtil man i 2006 opfører en ny samlet fabrik på den nuværende adresse, hvor alle kompetencerne samles under et tag med både egenproduktion, underleverandørarbejde, administration og udvikling, som alt varetages af små 40 medarbejdere. I 2007 overtog Niels Kristian Lund, som er søn af grundlæggeren fabrikken.

### En god idé

"At lade sin virksomhed certificere er faktisk en god idé, også selv om virksomhedens kunder ikke stiller umiddelbart krav om det, fortæller Jens Roth, der er produktionschef og har været tovholder på processen mod certificering hos JWL. "Vi havde dog et krav fra en stor kunde, men havde vi ikke haft det, var det bare sket på et andet tidspunkt – og nu har vi også et godt fundament for at arbejde videre med LEAN".

Virksomheden gjorde allerede tidligere mange af de ting, som der kræves for at blive certificeret efter ISO:9001. En stor del af arbejdet har således været at få beskrevet og synliggjort, at det er den måde, som man gør tingene på hos JWL. "Det har hjulpet mig meget i mit daglige arbejde, fordi arbejdet med at blive certificeret har synliggjort vigtigheden af dokumentationen for medarbejderne, forklarer Jens Roth.

### Hvad siger medarbejderne?

Som medarbejder hos JWL hos processen og certificeringen været med til at give en sikkerhed for, at den måde som man gør tingene på er den rigtige. "Jeg har altid tidligere taget mål af de kritiske ting i forbindelse med mine arbejdsopgaver ved drejebænken", siger Poul Thomsen, der som mange af de andre medarbejdere har været ansat i en lang årrække. Han fortsætter: "Det at jeg skriver målene ned, giver både mig selv og mine kollegaer en sikkerhed i vores daglige arbejde – og så slipper vi for at lave tingene om, som jo er træls, når man har sin faglige stolthed".

Hjejlevej 103  
DK 7451 Sunds  
tel. +45 20 66 28 79

Buddingevej 21 B  
DK 2800 Lyngby  
tel. +45 20 16 58 06

trd@d-b-g.dk  
lry@d-b-g.dk  
www.d-b-g.dk

### Hvad siger ledelsen?

"Efter at jeg overtog ledelsen af virksomheden i 2007, havde jeg arbejdet her en årrække og kendte selvfølgelig til, hvordan tingene sker", siger Niels Kristian Lund, der i dag er direktør for JWL og medejer af virksomheden. "I det daglige arbejder jeg meget med udviklingsprojekter bl.a. i samarbejde med store udenlandske kunder, og jeg føler mig overbevist om, at det at kunne fremvise et certifikat vil være med til at skabe nogle kontakter og give aftaler, som vi ellers ikke var kommet til.

"Jeg havde selvfølgelig et godt indtryk af, hvordan det fungerede i de forskellige områder på fabrikken", fortsætter Jens Roth. "Via den systematiske proces med at få beskrevet den måde, som vi arbejder på, har jeg nu fået endnu mere at vide – ikke mindst stor viden om alt det, som jeg ikke vidste nok om! Det er tilførsel af en stor værdi for virksomhed, at de forskellige arbejdsopgaver er beskrevet, så den viden ikke forsvinder sammen med medarbejderne, som altid er ansat gennem mange år." Processen har altså også været med til at tømme medarbejdernes hoveder for viden, så den nu også er dokumenteret.

### Endnu bedre samarbejder

JWL's samarbejder med leverandører og kunder strækker sig som regel over længere perioder, da man ønsker stabile og dygtige samarbejdspartnere, som man er sikker på leverer, det som ønskes. "I forbindelse med processen omkring certificering er vi dog blevet endnu mere skarpe i vores krav til leverandører bl.a. i forbindelse med en mere nøjagtig beskrivelse af leverancerne", fortæller Lena Jensen, som er ansvarlig for indkøb og det daglige arbejde med ISO-systemet. "Det giver også god mening for samarbejdspartnerne, som klart ved hvad der kræves af leverancerne, så der er færre muligheder for misforståelser – som vi så ikke skal bruge tid og penge på at redde ud".

### Kunderne

I modsætning til manges opfattelse af ISO, så er der i dag stort fokus på kundernes tilfredshed med de ting, som bliver leveret. En del af det at være ISO-certificeret er bl.a. at man skal identificere metoder til at måle kundernes tilfredshed med virksomheden. "Vi mener jo, at vi har meget tilfredse kunder", siger Johnny Haubro, som er ansvarlig for salget hos JWL. "Vi har dog ikke tidligere været så systematiske i vores opfølgning, men jeg kan sagtens se værdien i dette arbejde, da det også er med til at bygge nogle relationer op, som man ikke bare dropper, hvis der skulle ske en fejl i forbindelse med en leverance".

For at sikre den fortsatte udvikling af virksomheden ses certificeringen som et vigtigt værktøj. Som alle andre har man mærket Finanskrisen, men også at det går meget fremad igen. I forhold til det store eksportmarked siger erfaringen også fra andre brancher, at det kan være et fantastisk værktøj i markedsføringen at slå på sin ISO-certificering, da ISO er kendt i hele den industrialiserede verden. Se mere på [www.jwl.dk](http://www.jwl.dk).

