



Fremsynet arkitektvirksomhed bliver ISO-certificeret.

Emborg-form er som en af de første arkitektvirksomheder i Danmark blevet ISO-certificeret. Virksomheden beskæftiger sig med alle opgavetyper dog primært for institutioner, boligforeninger samt erhvervs- og private udlejere. Indehaveren Ole Emborg har valgt en certificering for at signalere overfor kunder og samarbejdspartnere, at virksomheden ikke alene leverer ydelser af høj kvalitet, men også kan dokumentere at leve op til de helt specifikke kvalitetskrav, der følger af normen.

Hjejlevej 103
DK 7451 Sunds
tel. +45 20 66 28 79

Buddingevej 21 B
DK 2800 Lyngby
tel. +45 20 16 58 06

trd@d-b-g.dk
lry@d-b-g.dk
www.d-b-g.dk

Tegnestuen er oprettet af arkitekt maa. Ole Emborg i oktober 1996, med baggrund i 10 års ansættelse i forskellige arkitekt- og ingeniørvirksomheder i ind- og udland på alle opgavetyper og -størrelser. Adskillige projekter i både ind- og udland er blevet til som resultat af vundne konkurrencer eller er tildelt hædrende omtale efter udførelsen.

Netværksvirksomhed

"Tegnestuen er en netværksvirksomhed, hvilket betyder fast tilknyttede og håndplukkede samarbejdspartnere indenfor alle specialområder som: Konstruktioner, VVS, El, IT, men også administration og jura mv." fortæller Ole Emborg. "Vi skal være sikre på den kvalitet, vi leverer til slutbrugeren, og jeg mener, at vi med et ISO-certifikat sender et signal til kunder og samarbejdspartnere, om at vi er seriøse og stiller krav til både vores og deres arbejde". Det betyder også, at vi kan dermed påtage os løsningen af alle opgavetyper og -størrelser. I den sammenhæng håber Ole Emborg også på, at certifikatet kan åbne for flere vellykkede prækvalifikationer

Faste priser

Tegnestuens hovedprincip er at levere den højeste kvalitet indenfor både rådgivning og udførelse til faste priser på alle områder gennem et tæt samarbejde med bygherren samt med anvendelse af de dygtigste håndværkere indenfor alle fagområder. "Vi er ikke uvant med at blive målt på vort arbejde og anmelder f.eks. løbende sager til eksternt evaluering hos Byggeriets Evaluerings Center, hvor vi på byggeevaluering.dk har den højeste opnåelige rating A – en slags "Byggeriets Elite Smiley. Vi skal som certificeret virksomhed have styr på kvaliteten i alle faser og når vi oplyser om omkostninger i budgetter, så skal de holde", siger Ole Emborg.

"Det er vigtigt for bygherren, at kunne føle sig sikker på, at omkostningerne ved afslutningen af en opgave svarer til, hvad man blev stillet i udsigt i de indledende budgetter – og i bestyrelser eller ved generalforsamling traf beslutning om."

Kvalitetsmål

Et af elementerne i at være ISO-certificeret er, at virksomheden skal have en kvalitetspolitik, der udmøntes i et passende antal målbare målsætninger, som fint kan være i forlængelse af de forretningsmæssige målsætninger, som virksomheden allerede har. "Hos Emborg-Form tilstræber vi enhver opgave løst med den mindst mulige belastning af miljøet til følge ved ikke at anvende unødvendige ressourcer. Her handler det altså om bæredygtighed samtidig med, at vi gennemfører projektet mest optimalt for kunden", uddyber Ole Emborg, "og det er en kvalitet".

I forlængelse af arbejdet med implementeringen har Emborg-Form også fået synliggjort nogle af de visioner, som har ligget i virksomheden tidligere.

”Vi har altid arbejdet med en fast målsætning om at tilføje mindst én ny kvalitet udover det forventede”, forklarer Ole Emborg, ”og det uden at tænke på, at det er en af de grundlæggende idéer i vores arbejde mod en certificering”.

Processen

Selve processen med at opnå certificeringen er sket med udgangspunkt i de måder, som Emborg-Form allerede arbejdede på. ”Vi har fået vendt alle vores processer, tilføjet lidt nyt og fået opgraderet nogle af de ting, som vi gjorde af til - og endelig har vi sat det hele i system”, fortæller Ole Emborg.

”Jeg anser processen for at have været givtig og sund – og f.eks. har vi fået videreudviklet vores måde at samle op på kundernes holdning til vores arbejde. På den måde kan vi nu nemmere sikre, at de forbliver tilfredse og også vil benytte os fremover til andre opgaver”.

Dokumentation af arbejdsform

Processen er endt med et kvalitetssystem, som udover at beskrive virksomhedens processer også fungerer som medarbejderhåndbog og fortæller, hvordan man skal agere som ansat i virksomheden. Det er altså blevet nemmere at være ansat. For Ole Emborg er det en dokumentation af, hvordan den virksomhed, som han er indehaver af, er skruet sammen. Udover at have fået dokumenteret virksomhedens måde at arbejde på, har Ole Emborg også forventninger til, at certificeringen giver en økonomisk fordel. ”Jeg har en tro på, at de tiltag, som vi har gjort i forbindelse med at blive certificeret giver en mere smidig proces på tegnestuen. På den måde tror jeg også på, at det kan være med til at give en bedre oplevelse for kunderne samtidig med en bedre indtjening for Emborg-Form”.

Konkurrencefordel

Da der endnu ikke er mange tegnestuer, som er certificeret håber Ole Emborg også på, at det kan give en konkurrencefordel, at man kan dokumentere sine processer via et certifikat. ”Jeg tror, at der på længere sigt vil blive stillet endnu flere krav til os som leverandører, om at kunne dokumentere vore processer til sikring af kvaliteten – og så er det jo nemt at kunne fremvise et certifikat samt en åben karakterbog på byggevalueering.dk, fremfor at skulle bruge ressourcer på at beskrive tingene flere gange”, ”slutter Ole Emborg.

Se mere på www.emborg-form.dk

Hjejlevej 103
DK 7451 Sunds
tel. +45 20 66 28 79

Buddingevej 21 B
DK 2800 Lyngby
tel. +45 20 16 58 06

trd@d-b-g.dk
lry@d-b-g.dk
www.d-b-g.dk