

## **Kvorning design & kommunikation – er blevet ISO:9001 certificeret**

**Kvorning design & kommunikation - der netop er blevet ISO:9001-certificeret - står bl.a. bag København ZOOs udstilling og "elefanteksperimentarium" i det nye elefanthus, Odense bys deltagelse på EXPO 2010 i Shanghai og KURS' logo og webdesign. Den store diversitet i arbejdsopgaverne, deres kompleksitet og geografiske spredning er nogle af de væsentligste grunde til, at designvirksomheden valgte at udvikle et kvalitetssystem og blive ISO:9001-certificeret.**

"Vi udvikler og implementerer designløsninger uanset art, skala og kompleksitet – alt fra visitkort til verdensudstillinger", fortæller indehaveren arkitekt Arne Kvorning. "ISO-9001 er et glimrende værktøj til at kommunikere universelt, da standarden jo er kendt over hele verden". Han fortsætter: "Vi oplever oftere og oftere, at der stilles krav til vores dokumentation af arbejdsprocesserne – ja endda lige frem krav om, at man skal være ISO-certificeret for at blive prækvalificeret ved større udbud. Ved at være ISO 9001-certificeret beviser vi, at vi arbejder struktureret og undgår, at vi fra gang til gang skal arbejde med at beskrive de arbejdsprocesser, som vi anvender. Den tid vi sparer her gør, at investeringen, som er foretaget i at implementere et kvalitetsstyringssystem hurtigt er tjent hjem."

### **Fælles projekt og udvikling**

"Vi lægger stor vægt på at forstå kundens og opgavens udgangspunkt, og udarbejder koncept, indhold og formmæssigt udtryk i tæt samarbejde med kunden", siger Arne Kvorning, "kvalitet, seriøsitet, sammenhæng og god service er nøgleord – oftest fungerer vi som totalleverandør og designpartner for kunden og løser alt lige fra konceptudvikling, designløsning, projektstyring, produktion, implementering til evaluering og opfølgning". Denne store spændvidde i opgaveløsningerne gør, at det er nødvendigt med nogle ensartede metoder til at styre virksomhedens dokumentation på. Som en del af processen i forbindelse med implementeringen har Kvorning således opbygget en struktur, som gør det muligt for alle medarbejdere at identificere, hvor et konkret dokument er arkiveret på serveren. Det gør selve opgave-flowet mere glidende og mere effektivt end tidligere til gavn for kunderne, lige som det bliver nemmere for medarbejderne at træde til med ressourcer i spidsbelastningssituationer.

Alle medarbejderne har deltaget aktivt i processen, hvilket har gjort, at der har været stor accept af de ændringer, som er kommet til undervejs i processen. Mange ændringer er derfor også kommet til på baggrund af medarbejdernes aktive input for at få systemet og dermed virksomheden til at fungere optimalt. På den måde sikrede Kvorning også medarbejdernes accept og forståelse for at arbejde på nogle lidt andre måder end før. "Forskellen er især, at vi nu har en fælles systematik og større grad af videndeling," fortæller Gertrud Clausen, som har stået for selve implementeringen.

Hjejlevej 103  
DK 7451 Sunds  
tel. +45 20 66 28 79

Buddingevej 21 B  
DK 2800 Lyngby  
tel. +45 20 16 58 06

trd@d-b-g.dk  
lry@d-b-g.dk  
www.d-b-g.dk

### **Logbog er fælles videnbase**

Kvorning Design og Kommunikation designer både mindre grafiske opgaver (brochurer), visuelle identitetsprogrammer (logo, visitkort, brevpapir, web) og store udstillingsprojekter (museums design, EXPO-udstilling, messestande). Kvorning Design og Kommunikation kan tilbyde kunderne at løse alle former for designopgaver, fordi man har en vis størrelse og både har ansatte uddannet fra Design Skolen og Arkitektskolen.

De mange projekter som alle er af forskellige størrelser, løber over forskellige tidsintervaller, med forskellige projektteams, betyder, at det er vigtigt at alle medarbejdere kan følge udviklingen i projekterne. "I forbindelse med implementeringen af kvalitetsledelsessystemet har vi indført en logbog", fortæller Gertrud Clausen. Hun fortsætter: "Tidligere gjorde alle det på hver deres måde, som ikke altid var synlig for kollegaerne". Den logbog, som nu følger hvert projekter henviser til aftaler i mails, breve o.l., så man kan følge udviklingen i de beslutninger, der er grundlaget for løsningerne. Det har egentligt ikke været et problem tidligere, men med det nye system er det blevet lettere at assistere hinanden og give hurtigt feedback internt og eksternt og ikke mindst lettere at evaluere og forbedre vores processer og procedurer.



### **Store ambitioner**

Kvorning Design og Kommunikation vil gerne forsætte med at have et miks af små design opgaver og store komplekse designprojekter – også gerne internationalt. "Her oplever vi allerede, at vores ISO-certificering giver os mulighed for at åbne nye døre i udlandet", siger Arne Kvorning. "Jeg tror også, det kan være med til at give os nemmere adgang til det rette netværk af samarbejdspartnere både nationalt og internationalt. På mange måder er vi glade for, at vi satte os for at gennemføre og at vi tilmed gjorde det på 6 måneder, betyder også at vi har holdt gejsten oppe og omkostningen nede.

For yderligere information kontakt Lars Rygaard, der har rådgivet ved implementeringen, på tel. 20 16 58 06.