



ISO-certificering skal løfte virksomheden til nye højder!

A. Rasmussen Finmekanisk Fabrik Aps er allerede leverandør til og samarbejdspartner med mange forskellige grene af dansk erhvervsliv bl.a. medico- og levedsmiddelindustrien. Med en ISO-certificering ønsker ledelsen at løfte virksomheden til et endnu højere niveau og udbrede forretningen til nye markeder.

Design Business Group

Buddingevej 21 b
DK-2800 Lyngby
Denmark

tel. +45 20 16 58 06
lry@d-b-g.dk
www.d-b-g.dk

Baggrund

Arne Rasmussen stiftede A. Rasmussen Finmekanisk Fabrik Aps i 1973 og lagde dengang fundamentet til den succes virksomheden bygger på i dag. 1989 flyttede virksomheden til den nuværende adresse på Langøvej, hvor man i 2003 byggede en ny hal til fræsning. I 2007 overtog Rene Rasmussen, som er søn af grundlæggeren, ejerskab og ledelsen af virksomheden. Opgaverne med drejede og fræste emner løses i dag af mere end 30 højt kvalificerede og motiverede medarbejdere. Og der er flere ansættelser på vej.

Kundekrav

"Jeg valgte at lade virksomheden ISO-certificere, da jeg forudså, at det kunde blive et kundekrav fremadrettet", fortæller Rene Rasmussen, der i dag er direktør for virksomheden. "Det har også vist sig at holde stik, da vi kort efter igangsætning af processen fik de første forespørgsler fra nogle af vores nuværende kunder. Så det viste sig allerede med det for øje at være en rigtig beslutning". At nogle af de nuværende kunder pludselig stillede det som krav gjorde, at virksomheden med certifikatet kunne fortsætte samarbejdet.

Interne processer

A. Rasmussen Finmekanisk Fabrik Aps har hele tiden haft som mål at være en innovativ virksomhed, som dækker kundernes behov ved at præcisionsfremstille mekaniske komponenter af exceptionel høj kvalitet. "Ved at gennemgå de interne processer i forbindelse med certificeringen har vi fået en endnu bedre dokumentation og sporbarhed i hele vores proces fra indgåelse af aftalen med kunden til aftalen med materialeleverandører over produktion til levering af de færdige emner", forklarer Lars Kure, der er produktionschef. "Vores mål er, at levere et fejlfrit produkt hver gang, og dermed sikre, at vores kunder kan levere et færdigt produkt med ensartet høj kvalitet. Det er helt sikkert blevet lettere nu".

Synliggørelse overfor medarbejderne

Langt de fleste processer havde man naturligvis allerede inden opstarten af certificeringsprocessen. For medarbejderne har resultatet derfor været en endnu større sikkerhed ved udførelsen af den enkeltes opgaver. Undervejs i processen med implementeringen er det således

blevet synliggjort overfor medarbejderne, hvilken betydning det har, at de dokumenterer deres arbejde. Det giver den enkelte en sikkerhed ved udførelsen af den arbejdsopgave – og også, hvad der skal gøres, hvis man er i tvivl. På den måde er der en stor grad af læring, som gør at man får fokus på, at fejl koster penge. Og man har allerede nu ved synliggørelsen fået reduceret omkostningerne til interne fejl i processerne. Så også på den måde er en certificering en god ide, da det er beløb, der ryger direkte på bundlinjen.

Attraktiv arbejdsplads

"Jeg håber da også, at certificeringen kan være et middel til at gøre virksomheden til en af de bedste arbejdspladser i Danmark og tiltrække de bedste medarbejdere i branchen", siger Rene Rasmussen. "Især i en tid, hvor der er kamp om de dygtige medarbejdere både med erfaring og evnen til at være nytænkende."

Nye markedsmuligheder

At de nuværende kunder begyndte at efterspørge certificeringen ser man også som en indikation af, at nye kundeemner kunne stille de samme krav. "Vi ønsker at flytte virksomheden til et nyt niveau med udnyttelse af de muligheder, der er på markedet både i Danmark, men også på nærmarkederne som Norge, Sverige og Tyskland", forklarer Rene Rasmussen. Han fortsætter: "Jeg tror, at det vil gøre vores muligheder meget større med certifikatet, når vi opsøger nye kundeemner – og vi bliver i hvert fald ikke afvist med det samme".

Bedre økonomi

ISO-9001 standarden er en samling gode råd til, hvordan man kan drive sin virksomhed, men der er ikke skrevet meget omkring økonomi. Der er dog ingen tvivl om, at den investering som virksomheden har valgt at investere i en certificering vil være tjent hjem flere gange i løbet af ganske kort tid.

Vil du vide mere om processen er du velkommen til at kontakte Lars Rygaard, der har været konsulent ved implementeringen. Du er også velkommen til at kontakte Rene Rasmussen eller Lars Kure hos A. Rasmussen Finmekanisk Fabrik Aps, hvis du har nogle spørgsmål.

